

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Linke Wienzeile 6
1060 Wien
Firmenbuchnummer: FN 256701b
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien
Tel: +43/1/588 30 - 533
Fax: +43/1/588 30 - 539
E-Mail: office@wien-ticket.at

Diesen AGB unterliegt jegliche Inanspruchnahme der Dienste der WT Wien Ticket GmbH. Die AGB gelten jeweils in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

WT Wien Ticket GmbH vermittelt dem Käufer die Eintrittskarten im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Ansprüche jeglicher Art im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter zu richten. Wien Ticket haftet demnach nur für die ordnungsgemäße Vermittlung von Eintrittskarten.

Allgemeine Bestimmungen für die Eintrittskartenbestellung Eintrittskarten können persönlich in den Verkaufsstellen, telefonisch oder online bestellt werden. Die Bezahlung erfolgt bar, per Bankomat, ggf. Nachnahme, Kreditkarte oder per eps. Der verrechnete Betrag setzt sich aus dem Preis der Eintrittskarte(n) (inkl. einer allfälligen Vorverkaufsgebühr), der Bearbeitungsgebühr sowie, im Falle des Versandes der Eintrittskarte(n), den Versandkosten in Höhe von EUR 4,00 für Versand im Inland und EUR 6,00 für Versand ins Ausland (Änderungen vorbehalten), dies alles laut Preisliste, zusammen. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der Besucher der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte sowie den Anordnungen des Veranstalters. Bei allen Spielstätten kommt für Zuspätkommende die Einlassregelung der jeweiligen Spielstätte zum Tragen. Die Karte ist ohne Abriss ungültig.

Die per Telefon oder online gekauften Eintrittskarten können nach Beginn des Vorverkaufs entweder an den Kassen abgeholt oder auf Wunsch, bis zehn Tage vor der Veranstaltung, versandt werden. Die Abholung kann nur unter Bekanntgabe der Reservierungsnummer sowie Vorweisen der Kreditkarte, mit welcher die Zahlung durchgeführt wurde, erfolgen. Die Übernahme der Eintrittskarten ist durch Unterschrift zu bestätigen.

Für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Zahlungsvorgang von der beauftragten Kreditkartengesellschaft nicht autorisiert wurde, und/oder für auf dem Postweg verloren gegangene Eintrittskarten wird von Wien Ticket keine Haftung übernommen. Insbesondere übernimmt Wien Ticket keine Haftung für die Zustellung durch Dritte, wie etwa der Österreichischen Post AG oder allfälliger anderer Versand- bzw. Botendienste, daher können keinerlei Schadenersatzansprüche gegen Wien Ticket aus Gründen der Nicht- oder Falschzustellung von Eintrittskarten übernommen werden.

Bei Verlassen des Veranstaltungsortes verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Missbrauch wird geahndet. Eine Eintrittskartenrücknahme (Tausch oder Rückkauf) ist nicht möglich. Im Falle der Absage einer Veranstaltung kann die Eintrittskarte innerhalb eines Monats (bei Eintrittskarten des Österreichischen Bundestheaterverbands innerhalb von sieben Tagen) ab dem Veranstaltungsdatum ausschließlich beim Veranstalter rückgelöst werden. Allfällige verrechnete Gebühren werden von Wien Ticket nicht rückerstattet. Besetzungs- und Programmänderungen sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung oder Minderung des Eintrittskartenpreises. Im Falle der Absage, der Verschiebung bzw. Programmänderung werden keine wie immer gearteten Spesen (wie Hotel, Anfahrtskosten etc.) ersetzt.

Sämtliche Bestellungen sind verbindlich und können nicht storniert oder modifiziert werden.

Sollte auf der Eintrittskartenvorderseite der Aufdruck "Gilt als Fahrschein in Wien" vorhanden sein, so gilt dies für den Verkehrsverbund Ost (VOR) in der Kernzone 100, jeweils zwei Stunden vor und sechs Stunden nach Vorstellungsbeginn (gilt nicht für Autobus-Nachtlinien-Dienst).

Spezielle Bestimmungen für die Online-Eintrittskartenbestellung Die Online-Bestellung ist nur möglich, wenn der Käufer über eine gültige Kreditkarte (American Express, Diners Club, Visa, Master Card und Eurocard) verfügt.

Der aufgrund einer Online Bestellung verrechnete Betrag setzt sich aus dem Preis der Eintrittskarte(n) (inkl. einer allfälligen Vorverkaufsgebühr), der Bearbeitungsgebühr sowie, im Falle des Versandes der Eintrittskarte(n), den Versandkosten in Höhe von EUR 4,00 für Versand im Inland und EUR 6,00 für Versand ins Ausland (Änderungen vorbehalten) pro Bestellung zusammen.

Mit der Eingabe der Kreditkarteninformationen und dem Betätigen des "Bestell-Buttons" ist der Verkaufsvorgang abgeschlossen. Hiermit ist der Verkauf verbindlich und kann nicht mehr storniert oder modifiziert werden. Das Verkaufsgeschäft kommt jedoch nur zustande, wenn der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt und der Zahlungsvorgang von der jeweiligen Kreditkartengesellschaft autorisiert wurde.

Sonstiges

Bei Bildaufzeichnungen (Fernsehübertragungen, Foto, Video, etc.) erteilt der Inhaber der Eintrittskarte die ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos, ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung, mittels jedes derzeitigen oder künftigen technischen Verfahrens ausgewertet werden dürfen.

Bei Veranstaltungen kann auch insbesondere aufgrund der Lautstärke die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden bestehen, für die der Veranstalter (Veranstaltungsstätte) die Haftung nur unter der Voraussetzung eines ihn treffenden Verschuldens übernimmt.

Die Besucher sind nicht berechtigt, Foto, Film-, Video- oder sonstige Ton-/Bildaufnahmen zu machen.

Ein Weiterverkauf dieser Eintrittskarte insbesondere über sogenannte Sekundärticket- und Auktionsplattformen wie etwa Ebay, viagogo oder stubhub, ist nur mit schriftlicher Genehmigung der WT Wien Ticket GmbH gestattet. Sollte ein nicht genehmigter Verkauf festgestellt werden, verliert die Karte sofort ihre Gültigkeit. Weitere rechtliche Schritte behält sich WT Wien Ticket GmbH ausdrücklich vor.

Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, gilt als Gerichtsstand das sachlich zuständige Gericht in Wien als vereinbart. Es gilt österreichisches Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Wien, am 1. September 2008